

お客さま各位

株式会社ウインズ
代表取締役 中島 理佳

緊急事態宣言発令に伴う教室運営に関する対応について

平素より、ウインズミュージックスクールをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

昨年4月の緊急事態宣言以降、弊社では新型コロナウイルス対策としまして、お客さまに安全安心なレッスンの提供に努めてまいりました。昨年末、東京都新型コロナウイルス感染拡大防止（虹マーク）の調査員の方が弊社を訪れ、対応につきまして高い評価をいただきました。各ブースや教室内の消毒、講師、スタッフの徹底した体調管理を行ってまいりました。

昨日、1都3県を含む緊急事態宣言が発出され、学校などに対する休校要請がないことから、弊社においては以下のように対応してまいります。お客さまには、ご理解、ご協力いただけましたら幸いです。

このような時こそ、安心安全に受講いただき、お客さまのミュージックライフをサポートしていくことが使命と考えております。これからも、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

◆営業時間の変更について

- ・2021年1月8日～2月7日までの間、営業時間は11時～20時までといたします。
 - * すでにご予約いただきましたお客さまのレッスンは、ご予約時間で受講可能でございます。
 - * 上記時刻以外の時間をご希望の場合は、別途ご相談ください。

◆感染防止対策について

- ・校舎内の清掃、消毒を引き続き徹底いたします。
- ・講師、スタッフの体調管理（就業前、就業中の検温など）を継続して行います。
- ・オンラインレッスンをお勧めします。
- ・ピアノ以外の楽器につきましては、できるだけお客さまご自身でご持参くださいますようお願い申し上げます。
- ・お客さまのご要望によって、講師と別室でのレッスンも可能です。
 - * 詳細につきましては、感染予防対策ガイドラインをご覧ください。

尚、今後対応の変更等が発生した場合はホームページ上でご案内するとともに、順次メール・電話等でご案内いたします。皆さまにおかれましても、引き続き感染予防・体調管理にご留意いただき、くれぐれもご自愛くださいませ。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

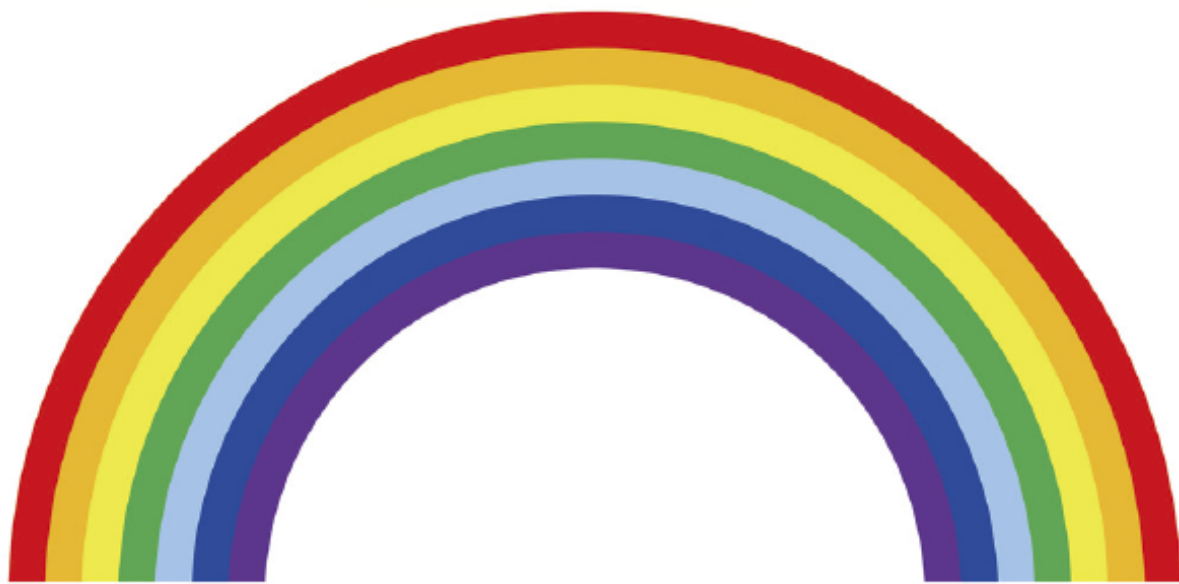
感染防止徹底宣言について

ウインズミュージックスクールでは、新型コロナ感染予防対策ガイドラインに沿って営業を行っております。

東京都が推奨する事業別の感染予防対策項目もすべてクリアしています。

引き続き、お客さまに安心してレッスンをお楽しみいただけますようスタッフ一同取り組んでまいります。

感染防止徹底宣言



新型コロナウイルス
感染拡大防止中

ウインズミュージックスクール



感染予防対策ガイドライン

1. 教室側で行う感染予防対策

お客さまに安心してレッスンをご受講いただくために、徹底した感染予防対策を強化して営業を行います。

- ・教室の入口にアルコール消毒液を設置いたします。
- ・受付カウンター、全ブースにビニールシートを設置いたします。(右図参照)
- ・従業員、講師の勤務前の検温の義務付けをいたします。
※37.5℃以上の発熱、咳等の症状がある従業員・講師は勤務禁止
- ・従業員、講師の手洗い、うがい等エチケットを徹底いたします。
- ・従業員、講師のアルコール消毒液での手指消毒を徹底いたします。
- ・従業員、講師のマスク(フェイスガード)着用を義務付けいたします。
- ・直接手が触れるドアノブ、備品等を消毒いたします(1日2時間毎に実施)。
- ・備品の楽器は使用後に拭き掃除を徹底いたします。
- ・ブース使用後は10分間ドアを開放しての換気を行うとともに、24時間換気システムを実行いたします。

※ビニールシート設置後の写真



2. お客さまへご協力をお願い

全てのお客さまに安心してレッスンをご受講いただくために、お客さまご自身のご協力もお願い申し上げます。

- ・以下①～③のいずれかに該当する場合は、ご来校をお控えくださいますようお願いいたします。

- ① **レッスン当日に発熱、咳等の症状があるお客さま**
 - ② **新型コロナウイルスの感染が確認されたお客さま(ご家族も含む)**
 - ③ **新型コロナウイルス陽性の疑いがある方との接触があったお客さま**
- ※①～③の理由によるレッスンキャンセルにつきましては、無期限振替が可能です

- ・ご来校時、マスクは必ず着用の上お越しくださいませ。
※万が一ご持参いただけなかった場合、1枚50円(税込)でのご購入をお願いいたします。
- ・ご来校時、アルコール消毒液での手消毒、手洗い、うがいのご協力をお願いいたします。
- ・ご来校時、検温のご協力をお願いいたします。
※37.5℃以上の発熱がある場合はレッスンの受講をお断りさせていただきます(レッスンは無期限振替にてご案内いたします)。
- ・教室内ではマスク着用のご協力をお願いいたします。
- ・管楽器コース等、レッスン中のマスク装着が困難な場合、貸出したフェイスガードを装着の上ご受講くださいませ。
※受講がご不安な場合、講師側はオンラインにてレッスンを実施させていただく場合があります(タブレット、PC等の端末は貸出いたします)。
- ・ブースレンタル、レッスン問わず、出たゴミはお持ち帰りください。
- ・レッスン前、ブースの換気、消毒を行うためにお待ちいただく場合がありますのでご了承ください。
- ・お早めにご来校された場合、レッスン開始10分前まで教室の外でお待ちいただく場合があります。
- ・教室内の密集レベルを軽減させるために予約数の上限を設定させていただきます。

以上