令和3年4月24日

お客さま各位

株式会社ウインズ
代表取締役　中島　理佳

緊急事態宣言発令に伴う教室運営に関する対応について

平素より、ウインズミュージックスクールをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

4月23日付の緊急事態宣言発令を受け、音楽教室は休業要請対象外となることにより、当校では通常時と変更なく運営することといたしました。引き続き、感染防止対策を徹底して、お客様に安心して受講いただける環境整備に努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

また、対面レッスンからオンラインレッスンへのご変更も承っておりますので、お気軽にお問い合わせください。

今後、感染の拡大状況などにより、営業時間の変更や調整などお願いさせていただく場合もあるかもしれませんが、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

◆営業時間の変更について

・4月25日～5月11日までの間、営業時間は11:00～20:00までといたします。
（ただし、電話での対応、およびブースレンタルは19:45までとさせていただきます）

◆オンラインレッスンについて

・zoomを使用してのレッスンとなります。是非この機会にオンラインレッスンをお試しください。
ご希望の方は事務局までお気軽にお問合せください。

◆感染防止対策について

・校舎内の清掃、消毒を引き続き徹底いたします。
・講師、スタッフの体調管理（就業前、就業中の検温など）を継続して行います。
・オンラインレッスンをお勧めします。
・お客さまのご要望によって、講師と別室でのレッスンも可能です。
＊詳細につきましては、感染予防対策ガイドラインをご覧ください。

尚、今後対応の変更等が発生した場合はホームページ上でご案内するとともに、順次メール・電話等でご案内いたします。
皆さまにおかれましても、引き続き感染予防・体調管理にご留意いただき、くれぐれもご自愛くださいませ。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

感染防止徹底宣言について

ウインズミュージックスクールでは、新型コロナ感染予防対策ガイドラインに沿って営業を行っております。
東京都が推奨する事業別の感染予防対策項目もすべてクリアしています。
引き続き、お客さまに安心してレッスンをお楽しみいただけますようスタッフ一同取り組んでまいります。

感染予防対策ガイドライン

1.教室側で行う感染予防対策

お客さまに安心してレッスンをご受講いただくために、徹底した感染予防対策を強化して営業を行います。

・教室の**入口にアルコール消毒液**を設置いたします。

・受付カウンター、**全ブースにビニールシートを設置**いたします。（右図参照）

・従業員、講師の**勤務前の検温の義務付け**をいたします。

※37.5℃以上の発熱、咳等の症状がある従業員・講師は勤務禁止

・従業員、**講師の手洗い、うがい等エチケットを徹底**いたします。

・従業員、講師の**アルコール消毒液での手指消毒**を徹底いたします。

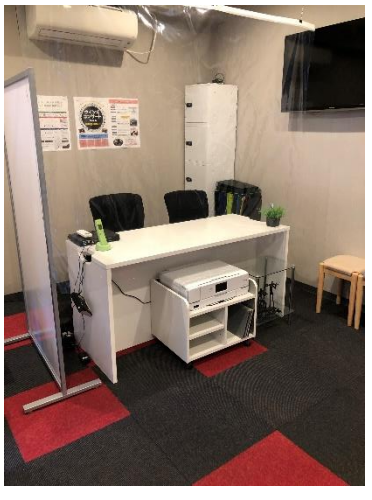
・従業員、講師の**マスク（フェイスガード）着用を義務付け**いたします。

・直接手が触れる**ドアノブ、備品等を消毒**いたします(1日2時間毎に実施)。

・備品の**楽器は使用後に拭き掃除**を徹底いたします。

・**ブース使用後は10分間ドアを開放しての換気**を行うとともに、24時間換気システムを実行いたします。

※ビニールシート設置後の写真



2.お客さまへご協力のお願い

全てのお客さまに安心してレッスンをご受講いただくために、お客さまご自身のご協力もお願い申し上げます。

・以下①～③のいずれかに該当する場合は、ご来校をお控えくださいますようお願いいたします。

①レッスン当日に発熱、咳等の症状があるお客さま

②新型コロナウイルスの感染が確認されたお客さま（ご家族も含む）

③新型コロナウイルス陽性の疑いがある方との接触があったお客さま

※①～③の理由によるレッスンキャンセルにつきましては、無期限振替が可能です

・ご来校時、マスクは必ず着用の上お越しくださいませ。

※万が一ご持参いただけなかった場合、1枚50円（税込）でのご購入をお願いいたします。

・ご来校時、アルコール消毒液での手消毒、手洗い、うがいのご協力をお願いいたします。

・ご来校時、検温のご協力をお願いいたします。

※37.5℃以上の発熱がある場合はレッスンの受講をお断りさせていただきます（レッスンは無期限振替にてご案内いたします）。

・教室内ではマスク着用のご協力をお願いいたします。

・管楽器コース等、レッスン中のマスク装着が困難な場合、貸出したフェイスガードを装着の上ご受講くださいませ。

※受講がご不安な場合、講師側はオンラインにてレッスンを実施させていただく場合があります（タブレット、PC等の端末は貸出いたします）。

・ブースレンタル、レッスン問わず、出たゴミはお持ち帰りください。

・レッスン前、ブースの換気、消毒を行うためにお待ちいただく場合があるのでご了承ください。

・お早めにご来校された場合、レッスン開始10分前まで教室の外でお待ちいただく場合があります。

・教室内の密集レベルを軽減させるために予約数の上限を設定させていただきます。

以上